

POWODY REZYGNACJI Z USŁUG TURYSTYCZNYCH LUB ANULACJI BILETU LUB NOCLEGU:

1	nagłego zachorowania (w tym na COVID-19) lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia planowanego rozpoczęcia usług turystycznych lub w trakcie ich trwania;
2	śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika) (w tym na COVID-19) w terminie maksymalnie do 60 dni poprzedzających termin planowanego rozpoczęcia usług turystycznych;
3	nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) nad tą osobą, która nie rokuje wyzdrowienia i poprawy zdrowia, do dnia planowanego rozpoczęcia usług turystycznych, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki;
4	przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub ich osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych w okresie planowanych usług turystycznych;
5	zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń w okresie planowanych usług turystycznych;
6	udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), uniemożliwiających skorzystanie z usług turystycznych, pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni poprzedzających datę rozpoczęcia usług turystycznych i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia;
7	otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego stawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanych usług turystycznych;
8	wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przypadającego na termin usług turystycznych, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy;
9	zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika);
10	otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo - rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwali na wyznaczenie takiego terminu i otrzymali takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania planowanych usług turystycznych;
11	wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego data przypada na termin planowanych usług turystycznych, pod warunkiem, że Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
12	kradzieży z włamaniem, kradzieży lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą, wymagających jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanych usług turystycznych, a które to zdarzenia wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających planowane usługi turystyczne;
13	wypadku komunikacyjnego, któremu uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia usług turystycznych i uniemożliwił Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
14	kolizji drogowej, której uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) w okresie do 8 godzin przed rozpoczęciem usług turystycznych, która uniemożliwiła Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
15	powołania do obowiązkowego służeńnictwa Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), niebędących żołnierzami przed Obwodową Komisją Wojskową w celu: kwalifikacji wojskowej, odbycia rezerwowego szkolenia wojskowego lub okresowych badań wojskowych w okresie planowanych usług turystycznych;
16	obowiązkowej kwarantanny Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia usługi turystycznej - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;
17	izolacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia usługi turystycznej - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;
18	odmowy wpuszczenia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) z powodu otrzymania pozytywnego wyniku testu PCR lub antygenowego na COVID-19, wykonanego nie później niż na 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem podróży, w celu spełnienia wymogu administracyjnego kraju, do którego udaje się Ubezpieczony - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;
19	przedwczesnego porodu, poronienia lub trwającej co najmniej 7 dni hospitalizacji związanej z ciążą Ubezpieczonej, osoby towarzyszącej (współuczestniczki), ciążą zony albo konkubiny Ubezpieczonego - które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż i jednocześnie miały miejsce przed 32 tygodniem ciąży - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;
20	zaostżenia choroby przewlekłej Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika), osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu, uniemożliwiając skorzystanie z usług turystycznych - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.